



## امکانات موجود در بیس نرم افزار CRM (نسخه 1):

1. ثبت اطلاعات مشتریان ( اشخاص و شرکت ها )
2. اختصاص کارشناس یا بازاریاب به هر مشتری
3. ثبت ارتباطات کلیه اشخاص و شرکتهای
4. پیگیری ارتباطات هر مشتری در زمان مشخص توسط کاربر
5. مدیریت دسترسی سریع به اطلاعات در داشبورد کاربران
6. ضمیمه کردن فایل‌های مورد نیاز به پرونده ارتباطات مشتری
7. تعریف خدمات و محصولات
8. تعریف کاربران در الگوهای دسترسی
9. تعریف سطح دسترسی بر روی منوها و بلاک‌ها و گزارشات
10. گزارشات متنوع از مشتریان حقیقی و حقوقی و بخش ارتباط با مشتریان
11. رده بندی اشخاص و شرکتهای در قالب رتبه بندی دستی

12. تعریف نحوه آشنایی مشتری با سازمان
13. تعریف نوع فعالیت مشتری
14. گروه بندی چند سطحی اشخاص و شرکتهای
15. تعریف رنگ و آیکون برای هر یک از اشخاص و شرکتهای
16. ایجاد رکورد مشابه از کلیه رکوردهای
17. فعال و یا غیر فعال کردن رکورد های
18. ثبت اطلاعات و ارتباطات بازاریابان - تامین کنندگان - نمایندگان - رقبا
19. تعریف سرخ های تجاری و فرصت های تجاری
20. اختصاص نقش های متفاوت به اشخاص و شرکت های
21. خروجی اکسل
22. قابلیت نمایش تاریخچه رکوردهای در بخش هیستوری
23. مدیریت داشبورد
24. ثبت زمان تردد کاربران
25. تعریف یادداشت برای هر کاربر
26. پشتیبان گیری از اطلاعات نرم افزار
27. کنترل مشابهت، در زمان ورود اطلاعات ( عدم ثبت اطلاعات مشابه)
28. کار با برنامه به صورت شبکه و تحت وب
29. قابلیت استفاده 2 کاربر به صورت همزمان از برنامه