

## امکانات موجود در بیس نرم افزار CRM (نسخه 4):

**قیمت محصول: 4,000,000 تومان**

1. ثبت اطلاعات مشتریان (اشخاص و شرکت ها)
2. اختصاص کارشناس یا بازاریاب به هر مشتری
3. ثبت ارتباطات کلیه اشخاص و شرکتهای
4. پیگیری ارتباطات هر مشتری در زمان مشخص توسط کاربر
5. مدیریت دسترسی سریع به اطلاعات در داشبورد کاربران
6. ضمیمه کردن فایلهای مورد نیاز به پرونده ارتباطات مشتری
7. مدیریت وظایف در بخش کارتابل کاربران
8. تنظیم آلارم بر روی فعالیت ها و تاریخ های مهم
9. تعریف خدمات و محصولات
10. صدور پیش فاکتور و فاکتور

11. مدیریت مانده حساب ، اسناد دریافتی و پرداختی مشتریان
12. تعریف کاربران درالگوهای دسترسی
13. تعریف سطح دسترسی بر روی منوها و بلاک ها و گزارشات
14. گزارشات متنوع از مشتریان حقیقی و حقوقی - بخش وظایف - ارتباط با مشتریان - پیش فاکتور و فاکتور
15. رده بندی اشخاص و شرکتها در قالب رتبه بندی دستی
16. تعریف نحوه آشنایی مشتری با سازمان
17. تعریف نوع فعالیت مشتری
18. گروه بندی چند سطحی اشخاص و شرکتها
19. تعریف رنگ و آیکون برای هر یک از اشخاص و شرکتها
20. ایجاد رکورد مشابه از کلیه رکوردها
21. فعال و یا غیر فعال کردن رکورد ها
22. ثبت اطلاعات و ارتباطات و مدیریت وظایف بازاریابان - تامین کنندگان - نمایندگان و رقبا
23. تعریف سرخ های تجاری و فرصت های تجاری
24. تبدیل اتوماتیک سرخ به فرصت با اولین پیش فاکتور
25. تبدیل اتوماتیک فرصت به مشتری با اولین فاکتور
26. اختصاص نقش های متفاوت به اشخاص و شرکت ها
27. خروجی اکسل

28. قابلیت نمایش تاریخچه رکوردها در بخش هیستوری

29. مدیریت داشبورد

30. ثبت زمان تردد کاربران

31. تعریف یادداشت برای هر کاربر

32. پشتیبان گیری از اطلاعات نرم افزار

33. کنترل مشابهت ، در زمان ورود اطلاعات ( عدم ثبت اطلاعات مشابه)

34. کار با برنامه به صورت شبکه و تحت وب

35. قابلیت استفاده 8 کاربر به صورت همزمان از برنامه